

RECHERCHE DE PANNES

Cette section est une aide pour l'identification de défauts de fonctionnements des boîtiers H et dos CFV

Les principaux symptômes sont indiqués ci-dessous, par type de périphériques (Boîtier, Dos) et pour les logiciels.

Cette section est amenée à évoluer :

En cas d'autres problèmes rencontrés et résolus d'une manière ou d'un autre, merci de faire un retour par mail à : eric.chapalain@hasselblad.fr

RECHERCHE DE PANNES

BOÎTIER

SYMPTÔME	CAUSE	RÉSOLUTION	TEST
1) Le témoin de batterie de l'afficheur de la poignée clignote, indication de batterie faible.	1) Effet mémoire de la batterie.	1) Mettre en charge la batterie (12H mini). Appuyer simultanément sur Flash et Menu en remettant la batterie en place. Au « bips » relâcher les 2 boutons.	1) Contrôler le niveau de la batterie en appuyant sur Display. Le niveau doit être à 100%. Si ce n'est pas le cas la batterie est défectueuse.
2) Le message d'erreur « Busy » apparaît sur l'écran de la poignée	2) Le dos est en cours de démarrage	2) Attendre quelques secondes	2) Le message d'erreur à disparu. L'écran d'accueil est disponible.
	3) Le dos est bloqué au démarrage	3) Enlever la batterie et attendre une dizaine de secondes avant de la remettre en place	3) Le message d'erreur à disparu. L'écran d'accueil est disponible.

RECHERCHE DE PANNES

SYMPTÔME	CAUSE	RÉSOLUTION	TEST
1) Malgré le formatage de la carte, le dos indique "carte pleine" ou impossibilité de formater la carte.	1) Bug au formatage.	1) Reformater la carte via un lecteur de carte en choisissant formatage Ms-Dos.	1) Remettre la carte en place et la reformater.
2) Le boîtier ne répond plus, l'enregistrement des fichiers est défectueux (l'image contient des lignes).	2) Bug boîtier/dos.	2) Démontez l'ensemble des éléments : batterie, viseur, objectif, dos. Attendre quelques minutes pour qu'il n'y ait plus "d'alimentation électrique résiduelle". Remontez l'ensemble des éléments et remettre sous tension.	2) Faire une capture et contrôlez la qualité du fichier.
3) Mon boîtier connecté, le message « controlled from phocus » n'apparaît pas	3) Problème de connectique :	3) Changer de prise firewire sur l'ordinateur	3)) Relancer Phocus et rebrancher le boîtier.
		4) Changer le câble Firewire	
	4) Manque de puissance en sortie de la prise (macbook pro)	5) Utiliser un câble amplifié (type Lindy)	
	5) Connectique interne au dos HS	6) Retour SAV	4) Le boîtier doit fonctionner en mode nomade
3) Mes réglages ne restent pas en mémoire ou varient aléatoirement avec des messages d'erreurs inconstants	6) Bug firmware dos.	7) Dans le menu utilisateur du dos, choisir « rétablir les réglages par défaut »	

RECHERCHE DE PANNES

DOS

SYMPTÔME	CAUSE	RÉSOLUTION	TEST
1) Le boîtier connecté n'apparaît pas dans l'explorateur fichier	1) Bug à l'ouverture du logiciel 2) Problème de connectique :	1) Débrancher le Firewire, éteindre le boîtier. 2)Changer de prise firewire sur l'ordinateur 3) Changer le câble Firewire 4) Utiliser un câble amplifié (type Lindy) 5) Retour SAV	1) Relancer Phocus et rebrancher le boîtier.
2) Phocus mobile ne trouve pas le serveur phocus	3) Manque de puissance en sortie de la prise (macbook pro) 4) Connectique interne au dos HS 5) L'ordinateur hôte et l'iPad/iPod/iPhone ne sont pas sur le même réseau WiFi	6) Sélectionner le réseau WiFi identique	2) Le boîtier doit fonctionner en mode nomade 3) Relancer les applications.
3) Je ne peux pas contrôler mon boîtier de Phocus Mobile	6) La prise en charge du boîtier n'est pas activé pas les préférences « mobile » de Phocus	6) Activez les préférences « mobile » de Phocus	4) Relancer les applications

RECHERCHE DE PANNES

LOGICIEL